

令和3年9月23日  
株式会社アスコン

## タブレット端末の不具合に関するお知らせとお詫び

名古屋市内小学校 63 校に配布されました、弊社製品 Windows タブレット端末<ascon AT-08 (製品番号:AT08P864) >の一部製品におきまして、主に「電源が入らない」という事象が発生しております。

現在、不具合機については急ぎ回収を行い、無償修理又は交換を順次進めております。

弊社と致しましては、この度の事態を厳粛かつ真摯に受け止め、関係各所と協議し、今後の対応および改善策を講じております。

児童様、保護者様、教職員様はじめ、ご関係の皆さまに多大なご迷惑とご不便をお掛けしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。