

令和3年10月14日  
株式会社アスコン

## AT-08 不具合端末についてのお詫び

名古屋市内小学校 63 校に配備されました、弊社製品 Windows タブレット端末<ascon AT-08 (製品番号:AT08P864) >の不具合発生により、児童様、保護者様をはじめとする教育現場の皆さまに多大なご迷惑とご心配をお掛けしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。

修理及び代替え交換を行ってまいりました不具合機に関する今後の対策につきまして、原因とあわせ以下のとおりご報告させていただきます。

### <不具合に関する主な事象及び原因について>

主な事象として「電源が入らない」のほか、「使用中に電源が落ちる」「充電ができない」の発生の原因は、端末のメイン基板の不良である事を確認いたしました。

### <今後の対策について>

**名古屋市内小学校 63 校に配備されました全端末を交換させていただきます。**

今後、児童様に安心して端末をご利用いただく為にも、メイン基板等を交換した「対策製品版」を新たに生産し、名古屋市内小学校 63 校に配備されました全端末を対象として、「対策製品版」と入れ替えさせていただきます。入れ替え時期及び方法につきましては、関係各所と協議および連携して進めてまいります。また、全端末の入れ替えが完了するまでの間に不具合機が発生した場合、引き続き当該不具合機の回収及び代替え交換を行ってまいります。

弊社は、今後このような事態を二度と発生させないよう、責任を持って各工程の管理・検査体制の強化を実施し、児童様の学びの正常化に向け全力で対策を講じてまいります。