

令和4年8月22日
株式会社アスコン

AT-08 全台交換完了のお知らせ

昨年、名古屋市内小学校66校に配備されました、弊社製品 Windows タブレット端末 <ascon AT-08> (以下、「旧端末」) の不具合発生により、長期間にわたり児童様、保護者様をはじめとする教育現場の皆さまにご迷惑とご心配をお掛けしましたことを、心より深くお詫び申し上げます。

弊社は、実際に不具合が発生した端末、及び今後不具合の発生可能性を否定しきれない端末も含めすべての旧端末交換を行うにあたり、配備学校様のご理解とご協力を賜り、順次、不具合対策済の新端末への交換を行ってまいりました。

2022年7月中旬をもって、全台の交換対応を完了致しましたので、ご報告させていただきます。